



ANNO 1877

GRANDE HOTEL DE PARIS

JUST INFO

PT

- A Adaptadores**
Caso precise de um adaptador de corrente elétrica, solicite junto da nossa Equipa.
- Alarme de incêndio**
Todos os quartos estão equipados com detetores de fumo que acionam o alarme de incêndio em caso de excesso de fumo no quarto. As saídas de emergência encontram-se sinalizadas nos corredores do hotel. Em caso de incêndio, utilize as escadas.
- Almofada**
Para seu conforto, encontrará no roupeiro uma almofada extra. Se necessitar de roupa suplementar, por favor, contacte a nossa Equipa.
- Aquecimento Central**
Todas as zonas comuns do hotel são climatizadas.
- B Bagagem**
O hotel disponibiliza uma sala de bagagens, onde guardamos gratuitamente as suas malas.
- Bar**
Junto à Receção, aberto 24/24h, com capacidade ajustada por forma a garantir o distanciamento físico necessário. Consulte a nossa Carta de Bar disponível online, através de QR Code. Room service disponível. Poderá consultar informação sobre a taxa de room service na Lista Geral de Preços, disponível na Receção.
- Berços**
Se necessitar de um berço, por favor consulte a nossa Equipa (sujeito a disponibilidade).
- Bicicleta**
Experimente um novo conceito de mobilidade urbana, usufruindo da nossa divertida bicicleta de forma gratuita. Informe-se sobre as condições de utilização na Receção.
- Business Corner**
Mantenha-se sempre conectado no Business Corner, localizado junto à Receção.
- C Cabides**
Dentro do roupeiro encontra vários cabides. Caso necessite de cabides adicionais, contacte a nossa Equipa.
- Cartão de Crédito**
Aceitamos os seguintes cartões de pagamento: VISA, MasterCard, Maestro, American Express.
- Chave**
O CLIENTE acede ao quarto através de uma chave, atribuída à chegada.
- Cobertor**
Se necessitar de um cobertor extra, por favor consulte a nossa Equipa.
- Cofre**
Se pretender guardar os seus objetos pessoais de valor num local seguro, poderá utilizar os cofres localizados na Receção. O Hotel não se responsabiliza por quaisquer objetos deixados nos quartos.
- Correspondência**
Se pretender enviar correspondência (previamente franquiada e pronta a enviar) a partir do hotel, por favor, contacte a nossa Equipa.
- Covid-19**
Todas as medidas de higiene e segurança adotadas pela STAY HOTELS estão disponíveis para consulta em <https://www.stayhotels.pt/covid-19>.
- D Despertar**
Se pretende ser despertado, contacte a nossa Equipa.
- Digitalizações**
Digitalize gratuitamente os seus documentos. Consulte a nossa Equipa.
- E Eletricidade**
A eletricidade dos quartos é acionada colocando a chave magnética no leitor magnético. Todas as tomadas têm 220 volts.
- E-mail**
Receba e envie e-mails no Business Corner, junto à Receção.
- Emergência**
Número nacional de Emergência: 112. Centro de Contacto do Serviço Nacional de Saúde (Linha SNS 24): 808 24 24 24.
- Estacionamento**
Consulte a nossa Equipa.
- F Farmácia**
Poderá solicitar informações sobre a farmácia de serviço mais próxima junto da nossa Equipa.
- Fotocópias**
Obtenha impressões dos seus bilhetes e vouchers, gratuitamente, na Receção. O preço das restantes fotocópias poderá ser consultado na Lista Geral de Preços, disponível na Receção.
- Fumadores**
Os quartos e as restantes zonas internas do hotel são áreas de não fumadores; por favor, não fume nestes espaços. Caso o pretenda fazer, utilize a varanda do quarto (se aplicável) ou a entrada do hotel. Caso se encontre num quarto com varanda poderá solicitar, a qualquer momento, um cinzeiro descartável na receção para sua utilização.
- H Horário Chegada**
O seu quarto está disponível a partir das 16h00 do dia da chegada. Pode contactar a nossa Equipa para informação sobre a taxa de Early Check In.
- Horário Partida**
Pode usufruir do seu quarto até às 12h00 do dia da partida. Pode contactar a nossa Equipa para informação sobre a taxa de Late Check Out.
- I Just Play**
Por contenção ao surto de Covid-19, a área de jogos sociais JUST PLAY encontra-se temporariamente desativada.
- L Lâmpadas**
Instalamos lâmpadas economizadoras de energia em todas as áreas do hotel. Caso verifique a ocorrência de alguma anomalia, por favor, contacte a Equipa.
- Lavandaria**
Se pretender utilizar este serviço encontrará, dentro do roupeiro, o saco de lavandaria. Coloque as peças de roupa no saco e entregue-o na Receção, onde deverá preencher o respetivo formulário. A tabela de preços está disponível online, através de QR Code.
- Limpeza do Quarto**
A limpeza dos quartos é executada uma vez por dia, cumprindo todas as normas de higiene e segurança recomendadas pela Direção-Geral da Saúde. O serviço tem início às 9h00. Para seu conforto, caso pretenda usufruir do quarto até mais tarde, coloque o pendurante "Não Incomodar" na maçaneta exterior da porta do quarto. Queira assegurar que retira o sinal "Não Incomodar" antes das 14h00, para que a limpeza seja garantida. Contudo, a troca de toalhas é assegurada a qualquer hora, basta contactar a nossa Equipa.
- M Médico**
Poderá solicitar informações sobre médicos de referência local, clínicas e hospitais, junto da nossa Equipa. Número nacional de Emergência: 112. Centro de Contacto do Serviço Nacional de Saúde (Linha SNS 24): 808 24 24 24.
- Mobilidade Reduzida**
Poderá solicitar informações sobre as condições do hotel para CLIENTES com mobilidade reduzida junto da nossa Equipa.
- N Normas de Conduta**
Solicitamos a todos os CLIENTES que não promovam barulhos excessivos no período noturno e que respeitem a placa "JUST RESTING". Não é permitido o alojamento de animais no hotel. Não é permitido fumar nas zonas comuns e respeitar as regras de higiene e segurança (como a desinfeção regular das mãos e o cumprimento da capacidade máxima do elevador). Não é permitido que CLIENTES alterem a disposição das mesas e cadeiras na zona do bar. O hotel reserva-se no direito de impedir a permanência de CLIENTES que demonstrem comportamentos inadequados. Por razões de segurança, é proibida a entrada de pessoas estranhas ao serviço para entregas nos espaços do hotel. Por forma a garantir conforto e o bom funcionamento dos serviços, não é permitido o consumo de refeições, no bar e sala de pequenos-almoços, que não sejam fornecidas pelo hotel. Durante a sua estadia e até um máximo de 3 noites consecutivas, os CLIENTES podem recusar a limpeza do quarto colocando a placa "JUST RESTING" na maçaneta da porta. No entanto, por forma a garantir a segurança sanitária, após este período, todos os quartos serão higienizados. A informação integral sobre as normas de acesso e utilização poderá ser consultada na Receção.
- O Oferta de Boas-vindas**
Nos quartos, temos ao seu dispor uma chaleira. Na receção, poderá solicitar gratuitamente o seu kit de boas-vindas com garrafa de água, café solúvel, saquetas de chá preto e de camomila, açúcar, colher e guardanapo.
- P Pequeno-almoço**
Das 6h30 às 12h00 pode experimentar o pequeno-almoço buffet free de cidade, repleto de sabor e servido junto à Receção. Nos hotéis situados perto do aeroporto, o horário é das 04h00 às 12h00. Se pretender, pode solicitar este serviço em room service (taxa adicional, sob consulta). Verifique o preço junto da nossa Equipa.
- Perdidos e Achados**
Após a sua partida, qualquer item esquecido no quarto (exceto interior) é guardado no hotel durante 1 ano; poderá ser-lhe enviado, sob solicitação, pelos correios (portos à cobrança).
- Política de Qualidade**
Caso queira consultar a nossa Política de Qualidade aceda a <https://www.stayhotels.pt/politica-de-qualidade>.
- Primeiros Socorros**
Existe uma caixa de primeiros socorros na Receção.
- Produtos de Acolhimento**
Tem ao seu dispor os seguintes produtos de acolhimento: touca, champô/gel de banho, sabonete, saco higiénico, saco de lavandaria, cinzeiro (apenas para utilização em quartos com varanda) e kit de boas-vindas (disponível na receção). Pode adicionalmente solicitar: kit dental, kit de barbear, kit de costura, esponja para sapatos, calçadeira, discos de algodão, lima de unhas, tampões para os ouvidos, máscaras cirúrgicas, gel desinfetante e chinelos de quarto. Consulte a tabela de preços no formulário no interior do seu roupeiro ou junto da nossa Equipa.
- P Receção**
A Receção funciona 24/24h todos os dias. Caso pretenda contactar a nossa Equipa a partir do quarto, marque 9 no telefone. Para sua comodidade, disponibilizámos na receção um termómetro para medir e controlar a sua temperatura corporal durante qualquer momento da estadia. Poderá ainda consultar a nossa Lista Geral de Preços na Receção.
- Refeições de Grupo**
Disponemos de um serviço de refeições de grupo sob reserva, que respeita todas as normas de segurança recomendadas pela DGS. Contacte a Equipa para mais informações e para agendar.
- Room Service**
Para ligar a entrega de refeições disponível ao quarto, poderá consultar informação sobre a taxa de room service na Lista Geral de Preços, disponível na Receção.
- S Serviço de Costura**
Se pretender utilizar o serviço de costura encontrará, dentro do roupeiro, um saco. Coloque a(s) peça(s) de roupa no saco e entregue-o na Receção, onde deverá preencher o respetivo formulário. A tabela de preços está disponível online, através de QR Code (Tabela de Preços Lavandaria).
- Snacks**
Delicie-se com os nossos Snacks 24/24h. Consulte a nossa Carta de Snacks comodamente no seu quarto, através de QR Code. Room service disponível. Poderá consultar informação sobre a taxa de room service na Lista Geral de Preços, disponível na Receção.
- T Táxi**
Poderá solicitar um táxi a qualquer hora, contactando a nossa Equipa.
- Tarifário Quarto Noite**
Poderá consultar a informação sobre tarifas na Lista Geral de Preços disponível na Receção ou em www.stayhotels.pt.
- Telefone**
Para ligar para a Receção, marque 9. Para ligar para outro quarto, marque o número do quarto, com exceção do piso zero (quarto 2 - 702, quarto 3 - 703, quarto 4 - 704, quarto 5 - 705, quarto 6 - 706 e quarto 7 - 707). Caso pretenda ligar para o exterior, digite o 9 antes de marcar o número desejado. Consulte as taxas por minuto na Lista Geral de Preços, disponível na Receção.
- Televisão**
Todos os quartos dispõem de televisão LCD com uma oferta de mais de 20 canais nacionais e internacionais.
- Wi-Fi**
Utilize a Wi-Fi gratuita em todo o hotel. Basta introduzir a palavra-passe. Solicite a mesma à nossa Equipa.

EN

- A Arrival time**
Your room is available from 4 pm on the day of arrival. You can contact our Team for information about Early Check In fee.
- Amenities**
You will find the following items in your room: shower cap, shampoo/shower gel, soap, hygiene bag, laundry bag, ashtray (only for use in rooms with a balcony) and welcome kit (products available at the reception). You can additionally request: dental kit, shaving kit, sewing kit, shoe shine sponge, soap, cotton pads, nail file, earplugs, surgical masks, disinfectant gel and slippers. Check the price list inside the wardrobe in your room, or ask our Team.
- B Bar**
The Bar is located at the Reception level and it is open 24 hours a day. The capacity was adjusted to ensure the necessary physical distance. The Bar menu is available online via QR Code, and meals can be delivered to your room. You can find the Room Service charge in the General Price List, available at the Reception.
- Bassinet**
If you need a bassinet, please contact our Team (subject to availability).
- Bicycle**
Try out a new concept of urban mobility, enjoying our fun bike for free. Information on the conditions of use is available at the Reception.
- Breakfast**
From 6.30 am to 12 pm you can enjoy the city's freshest buffet breakfast, full of flavor and served near the Reception area. In hotels located near the airport, the serving hours are from 4 am to 12 pm. If you prefer, you can request it in room service (additional fee). Check the price with our team.
- Business Corner**
Stay connected in our Business Corner, located near the Reception area.
- C Central Heating**
All common areas of the hotel are air-conditioned.
- Correspondence**
If you wish to send mail from the hotel (prepared and ready to send), please contact our Team.
- Covid-19**
All hygiene and safety measures adopted by STAY HOTELS can be consulted at <https://www.stayhotels.pt/en/covid-19>.
- Credit Cards**
The hotel accepts the following credit cards: VISA, MasterCard, Maestro, American Express.
- D Departure time**
You can use your room until 12 pm on the day of departure. You can contact our Team for information about Late Check Out fee.
- Duvet**
If you need extra duvet, please contact our Team.
- E Electricity**
The room's electricity is activated by inserting the magnetic key in the magnetic stripe reader. All sockets in the room operate on 220 volts.
- E-mail**
Read and send e-mails at the Business Corner, near the Reception area.
- Emergencies**
National Emergency Number: 112. National Health Service Contact Center (SNS 24): 808 24 24 24.
- F Fire Alarm**
All our rooms are equipped with smoke detectors that will trigger the fire alarm if there is excessive smoke in the room. The emergency exits are marked on the hotel corridors. In the event of a fire, please use the stairs.
- First Aid**
There is a first aid box available at the Reception.
- G Group Meals**
We have a group meal service on request, which respects all safety standards recommended by DGS. Contact the Team for more information and to schedule.
- H Hangers**
There are several hangers in the wardrobe. Please contact our Team if you need extra hangers.
- I Just Play**
In order to contain the Covid-19 outbreak, the social games area JUST PLAY is temporarily disabled.
- L Lamps**
Energy saving lamps are installed in all areas of the hotel. If you notice any fault, please inform our Team.
- Laundry Service**
If you want to use this service, you will find the laundry bag inside the wardrobe. Put the clothes in the laundry bag and hand it to the Reception, where you must fill out the form. The price list is available online, via QR Code.
- Lost & Found**
After your departure, any forgotten item (except underwear) is kept in the hotel for 1 year. We can send your belongings by post, upon request, with payment on delivery.
- Luggage**
The hotel has a luggage room, where we look after your bags for free.
- K Key**
Rooms are entered via key, allocated to our GUESTS upon arrival.
- M Medical Assistance**
Rooms are entered via key, allocated to our GUESTS upon arrival. You can get information about local doctors, clinics and hospitals from our Team. National Emergency Number: 112. National Health Service Contact Center (SNS 24): 808 24 24 24.
- P Parking**
Please contact our Team for more information.
- Pharmacy**
Our Team will provide information about the nearest pharmacies on-duty.
- Photocopying**
You can print your tickets and vouchers for free. Other copies will be charged. Please find the photocopy charge on the General Price List, available at the Reception.
- Pillow**
For your comfort, there is an extra pillow in the wardrobe. If you need extra linen, please ask our Team.
- Power Adapters**
You can ask our Team for a power adapter.
- Quality Policy**
You can consult our Quality Policy at <https://www.stayhotels.pt/en/quality-policy>.
- R Reception**
Reception is open 24/7. If you wish to call our Team, please dial 9 on your room's telephone. For your convenience, we provide a thermometer at the reception to measure and control your body temperature during any time of your stay. You can also consult our General Price List at the Reception.
- Reduced Mobility**
Ask our Team about the hotel's conditions for GUESTS with reduced mobility.
- Room Cleaning**
All rooms are cleaned once a day, complying with all the hygiene and safety measures recommended by the Directorate-General of Health. The cleaning service starts at 9 a.m. For your convenience, please hang the "Do not disturb" sign on the outer door knob if you wish to use your room until later. Please don't forget to remove the "Do not disturb" sign before 2 p.m. to ensure your room is cleaned. You can request a change of towels at any time, just contact our Team.
- Room Prices per night**
You can consult the information on rates in the General Price List available at the Reception or at www.stayhotels.pt/en.
- Room Service**
Meals can be delivered to your room. You can consult information about the room service fee in the General Price List, available at the Reception.
- Rules of Conduct**
We kindly ask all GUESTS not to promote excessive noise during the night and to respect the "JUST RESTING" sign. Pets are not allowed in the hotel. Smoking is not allowed in the indoor areas of the hotel. All GUESTS must wear a mask in the common areas and respect the rules of hygiene and safety (such as regular hand disinfection and compliance with the maximum elevator capacity). GUESTS are not allowed to change the arrangement of tables and chairs at the bar. The hotel reserves the right to prevent GUESTS who display inappropriate behaviour from staying at the hotel. To ensure comfort and the proper functioning of our services, the consumption of meals in the Bar or Breakfast room, that are not provided by the Hotel, is not allowed. During their stay and up to a maximum of 3 nights in a row, GUESTS can refuse room cleaning by placing the "JUST RESTING" sign on the door handle. However, to ensure sanitary security, after this period, all rooms must be cleaned. Full information regarding the rules of conduct can be found at the Reception.
- S Safe**
If you wish to store your personal valuables, you can use the safes available at the Reception. The hotel is not responsible for any objects left in the rooms.
- Scanning Services**
Scan your documents for free. Please ask our Team for more information.
- Sewing Service**
If you want to use the sewing service you will find a bag inside the wardrobe. Put the clothes in the bag and hand it to the Reception, where you must fill out the form. The price list is available online, via QR Code (Laundry Price List).
- Smokers**
The rooms and all indoor spaces of the hotel are non-smoking areas; please do not smoke in these areas. If you wish to smoke, you can do so on the balcony of your room (if applicable) or at the hotel entrance. If you are in a room with a balcony, you can request at any time a disposable ashtray at the reception.
- Snacks**
Taste our delicious snacks available 24 hours a day. The Snacks menu is available online via QR Code. Meals can be delivered to your room, you can consult information about the room service fee in the General Price List, available at the Reception.
- T Taxi**
Ask our Team if you wish to call a Taxi.
- Telephone**
To call Reception, dial 9. To call another room, dial the room number except ground floor (room 2 - 702, room 3 - 703, room 4 - 704, room 5 - 705, room 6 - 706 and room 7 - 707). If you wish to make an external call, dial 9 before the number you are calling. Check the rates per minute in the General Price List, available at the Reception.
- TV**
All rooms are equipped with an LCD TV with more than 20 national and international channels.
- W Wake Up Service**
Please inform our Team if you need a wake-up call.
- Warm Welcome**
There is a kettle at your disposal in your room. At the reception, you can request your free welcome kit with a bottle of water, instant coffee, black and camomile tea, sugar, a spoon and a napkin. Enjoy our warm offer.
- Wi-Fi**
Free Wi-Fi connection throughout the hotel. Please request the password from our Team