JUST INFO

PT

Adaptadores
Caso precise de um adaptador de corrente elétrica, solicite junto da nossa Equipa.

Alarme de incêndio
Todos os quartos estão equipados com detetores de fumo que acionam o alarme de incêndio em caso de excesso de fumo no quarto. As saídas de emergência encontram-se sinalizadas nos corredores do hotel. Em caso de incêndio, utilize as escadas.

Almofada
Para seu conforto, encontrará no roupeiro uma almofada extra. Se necessitar de roupa suplementar, por favor, contacte a nossa Equipa.

Ar condicionado
Todos os quartos e zonas comuns do hotel são climatizados; poderá ajustar a temperatura do quarto utilizando o regulador. No sentido de evitar o consumo energético desnecessário, o ar condicionado só funciona quando a chave magnética de acesso ao quarto está inserida no leitor magnético; por outro lado, sempre que abrir as janelas do quarto, o ar condicionado será automaticamente desligado.

Bagagem
O hotel disponibiliza uma sala de bagagens, onde guardamos gratuitamente as suas malas.

Bar
Junto à Receção, aberto 24/24h. Consulte a nossa Carta de Bar disponível online, através de QR Code. Room service disponível. Poderá consultar informação sobre a taxa de room service na Lista Geral de preços, disponível na Receção.

Berços
Se necessitar de um berço, por favor consulte a nossa Equipa (sujeito a disponibilidade).

Bicicleta
Experimente um novo conceito de mobilidade urbana, usufruindo da nossa divertida bicicleta de forma gratuita. Informe-se sobre as condições de utilização na Receção.

Business Corner
Mantenha-se sempre conectado no Business Corner, localizado junto à Receção.

Cabides
Dentro do roupeiro encontra vários cabides. Caso necessite de cabides adicionais, contacte a nossa Equipa.

Cartão de Crédito
Aceitamos os seguintes cartões de pagamento: VISA, MasterCard, Maestro, American Express.

Chave Magnética
O CLIENTE acede ao quarto através de uma chave magnética, atribuída à chegada. À entrada, deverá colocá-lano leitor magnético para ligar a eletricidade.

Cofre
Se pretender guardar os seus objetos pessoais de valor num local seguro, poderá utilizar os cofres localizados na Receção. O Hotel não se responsabiliza por quaisquer objetos deixados nos quartos.

Correspondência
Se pretender enviar correspondência (previamente franquiada e pronta a enviar) a partir do hotel, por favor, contacte a nossa Equipa.

Despertar
Se pretende ser despertado, contacte a nossa Equipa.

Digitalizações
Digitalize gratuitamenteos seus documentos. Consulte a nossa Equipa.

Edredon
Se necessitar de um edredon extra, por favor consulte a nossa Equipa.

Eletricidade
A eletricidade do quarto é acionada colocando a chave magnética no leitor magnético. Todas as tomadas têm 220 volts.

E-mail
Receba e envie e-mails no Business Corner, junto à Receção.

Emergência
Número nacional de Emergência: 112. Centro de Contacto do Serviço Nacional de Saúde (LinhaSNS 24): 808 24 24 24.

Estacionamento
Consulte a nossa Equipa.

Farmácia
Poderá solicitar informaçãosobre a farmácia de serviço mais próxima junto da nossa Equipa.

Fotocópias / Impressões
Obtenha impressões dos seus bilhetes e vouchers, gratuitamente, na Receção. O preço das restantes impressões e fotocópias poderá ser consultado na Lista Geral de Preços, disponível na Receção.

Fumadores
Os quartos e as restantes zonas internas do hotel são áreas de não fumadores, por isso, por favor, não fume nestes espaços. Caso o pretenda fazer, utilize a varanda do quarto (se aplicável)ou a entrada do hotel. Caso se encontre num quarto com varanda, na gaveta da secretária encontra-se um cinzeiro descartável, que poderá utilizar.
Pode ainda consultar a nossa Equipa para saber se existem outras áreas reservadas a fumadores no hotel.

Guarda-Chuvas
Poderá utilizar de forma gratuita os nossos guarda-chuvas, disponíveis na Receção. Consulte a nossa Equipa para mais informações.

Horário Chegada
O seu quarto está disponível a partir das 16h00 do dia da chegada. Pode contactar a nossa Equipa para informação sobre a taxa de Early Check In.

Horário Partida
Pode usufruir do seu quarto até às 12h00 do dia da partida. Pode contactar a nossa Equipa para informação sobre a taxa de Late Check Out.

Just Play
A área de jogos social JUST PLAY encontra-se junto à Receção. Divirta-se e descontraia, em família ou com amigos, e de forma gratuita.

Lâmpadas
Instalámos lâmpadas economizadoras de energia em todas as áreas do hotel. Caso verifiquea ocorrência de alguma anomalia, por favor, contacte a Equipa.

Lavandaria
Se pretender utilizar este serviço encontrará, dentro do roupeiro, o saco de lavandaria. Coloque as peças de roupa no saco e entregue-o na Receção, onde deverá preencher o respetivo formulário. A tabela de preços está disponível online, através de QR Code.

Limpeza do Quarto
A limpeza dos quartos é executada uma vez por dia, sendo que o serviço tem início às 9h00. Para que o seu quarto seja limpo, deve colocar o pendurante JUST CLEAN na maçaneta exterior da porta do quarto. Se não indicar a sua preferência, o quarto somente será limpo após três dias de estadia ou após o check-out.
Para seu conforto, caso pretenda usufruir do quarto até mais tarde, coloque o pendurante JUST RESTING na maçaneta exterior da porta do quarto. Queira assegurar que retira o sinal JUST RESTING antes das 12h00, para que a limpeza seja garantida.
A troca de toalhas é assegurada a qualquer hora, basta contactar a nossa Equipa.

Médico
Poderá solicitar informações sobre médicos de referência local, clínicas e hospitais, junto da nossa Equipa. Número nacional de Emergência: 112. Centro de Contacto do Serviço Nacional de Saúde (Linha SNS 24): 808 24 24 24.

Minibar
Todos os quartos das unidades com classificação 4 estrelas dispõem de minibar, onde poderá armazenar os produtos que pretender.

Mobilidade Reduzida
Poderá solicitar informações sobre as condições do hotel para CLIENTES com mobilidade reduzida junto da nossa Equipa.

Normas de Conduta
Solicitamos a todos os CLIENTES que não promovam barulhos excessivos no período noturno e que respeitem a placa "JUST RESTING". Não é permitido o alojamento de animais no hotel. Não é permitido fumar nas zonas internas do hotel. O hotel reserva-se no direito de impedir a permanência de CLIENTES que demonstrem comportamentos inadequados. Por razõesde segurança, é proibida a entrada de pessoas estranhas ao serviço para entregas nos espaçosdo hotel. Por forma a garantir conforto e o bom funcionamento dos serviços, não é permitido o consumo de refeições, no bar e sala de pequenos-almoços, que não sejam fornecidas pelo hotel. A informação integral sobre as normas de acesso e utilização poderá ser consultada na Receção.

Ofertade Boas-vindas
Nos quartos, temos ao seu dispor uma chaleira e um kit de boas-vindas: saquetas de chá preto e de camomila, açúcar, colher e guardanapo.

Pequeno-almoço
Das 6h30 às 12h00 pode experimentar o pequeno-almoço buffet mais fresco da cidade, repleto de sabor e servido junto à Receção. Nos hotéis situados perto do aeroporto, o horário é das 04h00 às 12h00. Se pretender, pode solicitar este serviço em room service (taxa adicional, sob consulta). Verifique o preço junto da nossa Equipa.

Perdidos e Achados
Após a sua partida, qualquer item esquecido no quarto (excetoroupa interior) é guardado no hotel durante 1 ano; poderá ser-lhe enviado, sob solicitação, pelos correios (portes à cobrança).

Política de Qualidade
Caso queira consultar a nossa Política de Qualidade aceda a https://www.stayhotels.pt/politica-de-qualidade.

Primeiros Socorros
Existe uma caixa de primeiros socorros na Receção.

Produtos de Acolhimento
Tem ao seu dispor os seguintes produtos de acolhimento: champôgel de banho, sabonete, saco higiénico, saco de lavandaria e cinzeiro (apenas para utilização em quartos com varanda). Pode adicionalmente solicitar: kit dental, kit de barbear, kit de costura, esponja para sapatos, calçadeira, discos de algodão, lima de unhas, tampões para os ouvidos, máscaras cirúrgicas, gel desinfetante e chinelos de quarto. Consulte a Lista Geral de Preços na Receção.

Receção
A Receção funciona 24/24h todos os dias. Caso pretenda contactar a nossa Equipa a partir do quarto, marque 9 no telefone. Para sua comodidade, disponibilizamosna receção um termómetro para medir e controlar a sua temperatura corporal durante qualquer momento da estadia. Poderá ainda consultar a nossa Lista Geral de Preços na Receção.

Refeições de Grupo
Dispomos de um serviço de refeições de grupo sob reserva. Contacte a Equipa para mais informações e para agendar.

Room Service
Serviço de entrega de refeições disponível ao quarto. Poderá consultar informação sobre a taxa de room service na Lista Geral de Preços, disponível na Receção.

Serviço de Costura
Se pretender utilizar o serviço de costura encontrará, dentro do roupeiro, um saco. Coloque a(s) peça(s) de roupa no saco e entregue-o na Receção, onde deverá preencher o respetivo formulário. A tabela de preços está disponível online, através de QR Code (Tabela de Preços Lavandaria).

Serviço de tradução
Se pretender usufruir do serviço de tradução, por favor consulte a nossa Equipa. As solicitaçõesdevem ser realizadas com uma antecedência mínima de 24 horas e estão sujeitas à disponibilidade do parceiro.

Snacks
Delicie-se com os nossos Snacks 24/24h. Consulte a nossa Carta de Snacks comodamente no seu quarto, através de QR Code. Room service disponível. Poderá consultar informação sobre a taxa de room service na Lista Geral de Preços, disponível na Receção.

Taxi
Poderá solicitar um táxi a qualquer hora, contactando a nossa Equipa.

Tarifa Quarto Noite
Poderá consultar a informação sobre tarifas na Lista Geral de Preços disponível na Receção ou em www.stayhotels.pt.

Telefone
Para ligar para a Receção, marque 9. Para ligar para outro quarto, marque o número do quarto. Caso pretenda ligar para o exterior, digite o 0 antes de marcar o número desejado. Consulte as taxas por minuto na Lista Geral de Preços, disponível na Receção.

Televisão
Todos os quartos dispõem de televisão LCD com uma oferta de mais de 20 canais nacionais e internacionais.

Wi-Fi
Utilize a Wi-Fi gratuita em todo o hotel. Basta introduzir a palavra-passe. Solicite a mesmaà nossa Equipa.

EN

All rooms
All rooms and common areas of the hotel are air-conditioned. The temperature of the room can be adjusted with a regulator. To avoid unnecessary energy consumption the air conditioning only works when the magnetic key is inserted in the magnetic stripe reader and it will switch off automatically if the windows of the room are open.

Valet Parking
Your room is available from 4 pm on the day of arrival. You can contact our Team for information about Early Check In free.

Amenities
You will find the following items in your room: shampoo/shower gel, soap, hygiene bag, laundry bag and ashtray (only for use in rooms with a balcony) and. You can additionally request: dental kit, shaving kit, sewing kit, shoe shine sponge, shoehorn, cotton pads, nail file, earplugs, surgical masks, disinfectant gel and slippers.
Check the General Price List available at the Reception.

Bar
The Bar is located at the Reception level and it is open24 hours a day. The Bar menu is available online via QR Code, and meals can be delivered to your room. You can consult information about the room service fee in the General Price List, available at the Reception.

Baby Cots
If you need a bassinet, please contact our Team (subject to availability).

Bicycle
Tryout a new concept of urban mobility, enjoying our fun bike for free. Information on the conditions of use is available at the Reception.

Breakfast
From 6.30 am to 12 pm you can enjoy the city's freshest buffet breakfast, full of flavor and served near the Reception area. In hotels located near the airport, the serving hours are from 4 am to 12 pm. If you prefer, you can request it in room service (additional fee). Check the price with our team.

Business Corner
Stay connected in our BusinessCorner, located near the Reception area.

Check-in/Check-out
We kindly ask all GUESTS not to promote excessive noise during the night and to respect the "JUST RESTING" sign. Pets are not allowed in the hotel. Smoking is not allowed in the indoor areas of the hotel. The hotel reserves the rightto prevent GUESTS who display inappropriate behaviour from staying at the hotel. To ensure comfort and the proper functioning of our services, the consumption of meals in the Baror Breakfast room, thatare not provided by the Hotel, is not allowed. Full information regarding the rules of conduct can be found at the Reception.

Credit Cards
If you wish to send mail from the hotel (prepaid and ready to send), please contact our Team.

Credit Cards
The hotel accepts the following credit cards: VISA, MasterCard, Maestro, American Express.

Departure time
You can use your room until 12 pm on the day of departure. You can contact our Team for information about Late Check Out fee.

Duvet
If you need extra duvet, please contact our Team.

Electricity
The room's electricity is activated by inserting the magnetic key in the magnetic stripe reader. All sockets in the room operate on 220 volts.

E-mail
Read and send e-mails at the Business Corner, near the Reception area.

Emergency
National Emergency Number: 112. National Health Service Contact Center (SNS24): 808 24 24 24.

Fire
All our rooms are equipped with smoke detectors that will trigger the fire alarm if there is excessive smoke in the room. The emergency exits are marked on the hotel corridors. In the event of a fire, please use the stairs.

First Aid
There is a first aid box available at the Reception.

Gym
We have a group meal service on request. Contact ou Team for more information and to book.

Hangers
There are several hangers in the wardrobe. Please contact our Team if you need extra hangers.

Just Play
The JUST PLAY social games area is located next to Reception. Have fun and relax, with family or friends, for free.

Lamps
Energy saving lamps are installed in all areas of the hotel. If you notice any fault, please inform our Team.

Laundry Service
If you want to use this service, you will find the laundry bag inside the wardrobe. Put the clothes in the laundry bag and hand it to the Reception, where you must fill out the form. The price list is available online, via QR Code.

Leaving the Room
After your departure, any forgotten item (except underwear) is kept in the hotel for 1 year. We can send your belongings by post, upon request, with payment on delivery.

Luggage
The hotel has a luggage room, where we look after your bags for free.

Magnetic Key
Rooms are entered via a magnetic key, allocated to our GUESTS upon arrival. The room's electricity is switched on by inserting the room key in the magnetic stripe reader.

Medical Assistance
You can get information about local doctors, clinics and hospitals from our Team. National Emergency Number: 112. National Health Service Contact Center (SNS24): 808 24 24 24.

Minibar
All rooms in the 4-star rated units are equipped with a minibar, where you can keep any items you wish.

Pets
Please contact our Team for more information.

Pharmacy
Our Team will provide information about the nearest pharmacies on duty.

Photocopies / Printing
You can print your tickets and vouchers for free. Other prints or copies will be charged. Please find the photocopy charge on the General Price List, available at the Reception.

Pillows
For your comfort, there is an extra pillow in the wardrobe. If you need extra linen, please ask our Team.

Power Adapter
You can ask our Team for a power adapter.

Quality Policy
You can consult our Quality Policy at https://www.stayhotels.pt/en/quality-policy.

Reception
Reception is open 24/7. If you wish to call our Team, please dial 9 on your room's telephone. For your convenience, we provide a thermometer at the reception to measure and control your body temperature during any time of your stay. You can also consult our General Price List at the Reception.

Reduced Mobility
Ask our Team about the hotel's conditions for GUESTS with reduced mobility.

Rooms
All rooms are cleaned once a day. The cleaning service starts at 9 a.m.
For your room to be clean, you must place the JUST CLEAN sign on the outside door handle of the room. If you do not indicate your preference, the room will only be cleaned after three days of stay or after check-out.
For your comfort, if you intend to use the room until later, place the JUST RESTING sign on the outside door handle of the room. Please don't forgetto remove the JUST RESTING sign before 12 p.m. to ensure cleanliness. Towel change is guaranteed at any time, just contact our Team.

Room Prices per night
You can consult the information on the General Price List available at Reception or at www.stayhotels.pt

Room Service
Meals can be delivered to your room. You can consult information about the room service fee in the General Price List, available at the Reception.

Safe
If you wish to store your personal valuables, you can use the safes available at the Reception. The hotel is not responsible for any objects left in the rooms.

Scanner
Scan your documents for free. Please ask our Team for more information.

Sewing Service
If you want to use the sewing service you will find a bag inside the wardrobe. Put the clothes in the bag and hand it to the Reception, where you must fill out the form. The price list is available online, via QR Code (Laundry Price List).

Smoke Alarms
The rooms and all indoor spaces of the hotel are non-smoking areas, so please do not smoke in these areas. If you wishto smoke, you can do so on the balcony of your room (if applicable) or at the hotel entrance. Rooms with a balcony have a disposable ashtray in the desk drawer. You can also consult our team to find out if there are other areas reserved for smokers in the hotel.

Snacks
Taste our delicious snacks available 24 hours a day. The Snacks menu is available online via QR Code. Meals can be delivered to your room, you can consult information about the room service fee in the General Price List, available at the Reception.

Taxi
Ask our Team if you wish to call a Taxi.

Telephone
To call Reception, dial 9. To call another room, dial the room number. If you wish to make an external call, dial 0 before the number you are calling. Check the rates per minute in the General Price List, available at the Reception.

Translation Service
If you want to use the translation service, please contact our Team. Requests must be made at least 24 hours in advance and are subject to the availability of our partner.

TV
All rooms are equipped with an LCD TV with more than 20 national and international channels.

Umbrellas
You can use our umbrellas for free, available at the Reception. Consult our Team for more information.

Wake-up Call
Please inform our Team if you need a wake-up call.

Warm Welcome
In your room there is a kettle and a welcome kit at your disposal: black and chamomile tea, sugar, a spoon and a napkin. Enjoy our warm offer.

Wi-Fi
Free Wi-Fi connection throughout the hotel. Please request the password from our Team.